



**สำนักงาน กสม. ออกมาตรการรองรับการบริการประชาชนระหว่างมีคำสั่งให้บุคลากรทำงานที่บ้าน  
แจ้งประชาชนสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองได้ตามปกติ หรือร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์**

20 มีนาคม 2563 สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (สำนักงาน กสม.) ได้ออกประกาศ มาตรการเร่งด่วนในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 ซึ่งได้เห็นชอบมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันวิกฤตการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข สุขเสนอ โดยส่งเสริมให้ใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เช่น ประชุมทางไกล เพื่อให้บุคลากรทำงานที่บ้านทดแทนภาวะปกติ เป็นต้น จึงให้ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ ของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ปฏิบัติงานที่บ้านพักตั้งแต่วันที่ 20 มีนาคม 2563 เวลา 13.00 น. ถึงวันที่ 27 มีนาคม 2563 ดังนั้น เพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและไม่กระทบต่อการให้บริการแก่ประชาชน สำนักงาน กสม. จึงได้ออกประกาศ เรื่อง มาตรการรองรับการบริการประชาชนในระหว่างการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2563 เพื่อแจ้งให้ประชาชนทราบดังนี้

1. การร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเองที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ หรือยื่นเรื่องเรียนออนไลน์ได้ที่ระบบเรื่องร้องเรียน/บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ <http://www.nhrc.or.th/Complaints/Online-complaints.aspx> หรือร้องเรียนทางโทรศัพท์ต่อผู้อำนวยการกลุ่มงานกลั่นกรองเรื่องร้องเรียน และประสานการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน หมายเลข 061 420 7448

2. การติดต่องานสารบรรณหนังสือราชการ หรืองานธุรกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง สามารถติดต่อได้โดยตรงที่สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

3. การใช้บริการศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชนของสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สามารถใช้บริการในรูปแบบ E-book ผ่านเว็บไซต์ <http://library.nhrc.or.th> และสามารถติดต่อขอใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ได้ที่ LINE@: <https://lin.ee/xK3jsyP> หรือ Facebook: ศูนย์สารสนเทศสิทธิมนุษยชน

สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

20 มีนาคม 2563