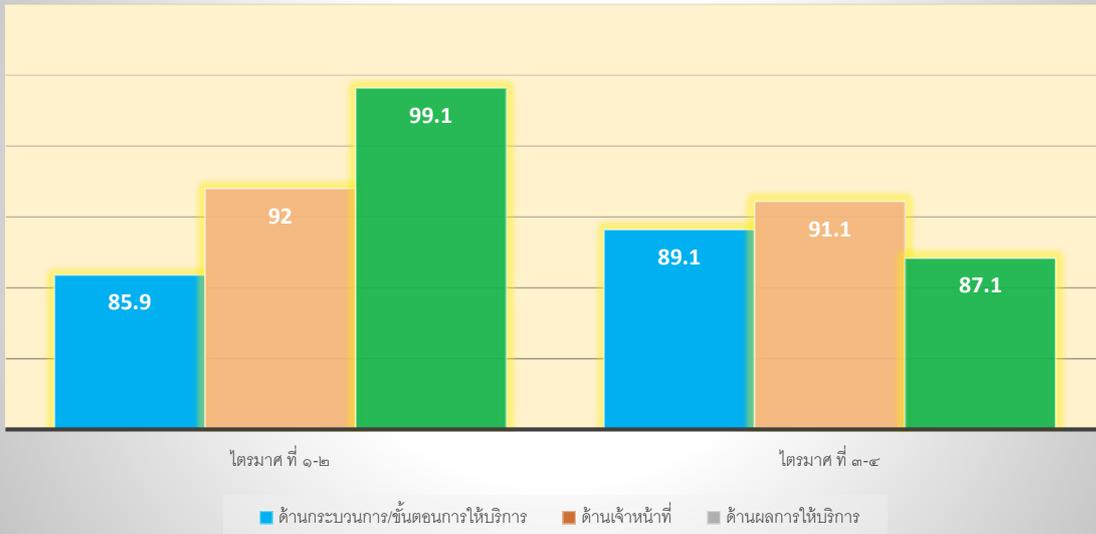
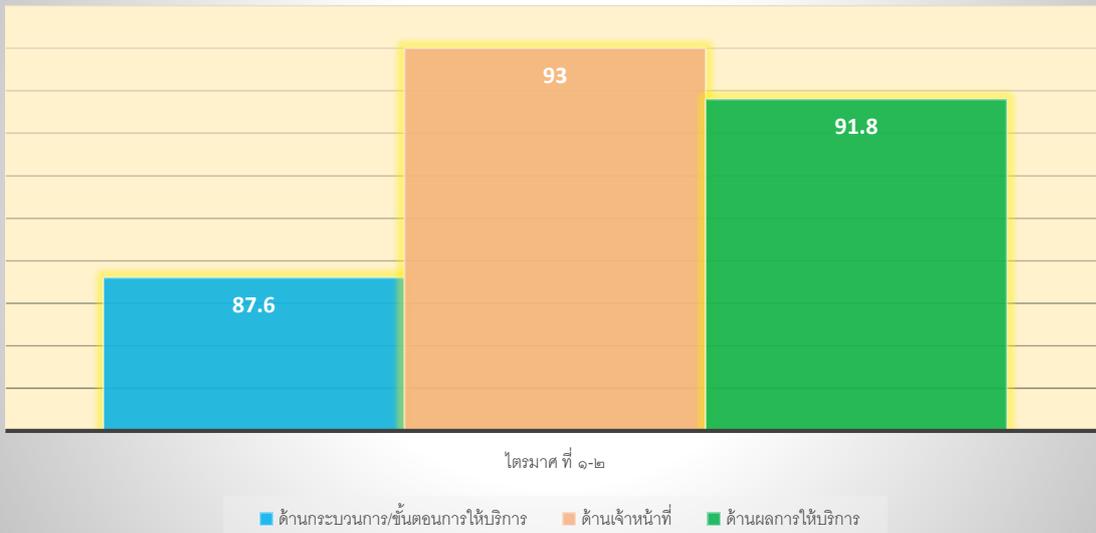


ผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑



ผลสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒





แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ Service Satisfaction Survey

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ขอความกรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริง และตามความคิดเห็นของท่าน ทั้งนี้ จะไม่ส่งผลใดๆ ต่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของท่าน

Explanation This survey questionnaire is for improving our service. Please provide the fact as accurately as you can. The information provided will not have any effect on the consideration of your complaint.

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม / Part 1 General Information about the Respondent

1. เพศ/Sex ชาย/Male หญิง/Female
2. อายุ/Age ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี/ Yrs. 31 - 40 ปี/ Yrs. 41 – 50 ปี/ Yrs. 51 – 60 ปี / Yrs. 61 ปี ขึ้นไป
Below 20 Yrs. Over 61 Yrs.
3. ท่านรู้จักคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติผ่านช่องทางใด/How do you know of the National Human Rights Commission of Thailand?
 หนังสือพิมพ์/Newspapers วิทยุกระจายเสียง/Radio โทรทัศน์/Television มีบุคคลอื่นแนะนำ ระบุ.....
Recommendation by other person. Please specify his/her name:
 เอกสารเผยแพร่ของ สนง. กสม./Printing Media or NHRCT Brochures อื่นๆ ระบุ
4. ท่านทราบ/เข้าใจ บทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ในระดับใด/How will you describe your understanding the mandate and functions of the NHRCT?
 มากที่สุด/Very good มาก/Good ปานกลาง/ Fairly good น้อย/Poor ไม่ทราบ/Not at all
5. ท่านมีความคาดหวังกับเรื่องร้องเรียนที่ยื่นต่อคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 What is your expectation of filing the complaint with the National Human Rights Commissioner? (can check more than one answer)
 จะได้รับความยุติธรรม/To receive fairness คู่กรณีให้ความสนใจและมีการเจรจา/The party pays attention and agree to negotiate.
 มีการปรับแก้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง/Relevant legislation will be amended.
 ประเด็นร้องเรียนได้รับการตรวจสอบเร็วขึ้น/Issues in the complaint will be examined more quickly.
 การแก้ไขปัญหาได้รับความสะดวกมากขึ้น/Troubleshooting gets more convenient. Problems will be resolved more conveniently.
 มีการปรับเปลี่ยนขั้นตอน กระบวนการทำงานในเรื่องนั้น/ Has been modifications the procedure and process in that regard.
 อื่นๆ ระบุ/Others, Please specify:
6. สถานที่ตั้งของสำนักงานฯ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ/Our office is in a convenient location to travel to?
 มากที่สุด/Strongly agree มาก/Somewhat agree ปานกลาง/Neither agree nor disagree น้อย/Somewhat disagree.
 ไม่มีความเห็น/No Comment

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ / Part 2 Satisfaction with the various aspects.

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ Satisfaction in various aspects	ความพึงพอใจ / Satisfaction					ไม่มีความเห็น / ไม่ทราบ No comment
	ดีมาก Excell ent (5)	ดี Very good (4)	ปานกลาง Fairly good (3)	น้อย Poor (2)	ควรปรับปรุง Should be Improved (1)	
● ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (Service delivery process)						
1. การบริการมีความคล่องตัว รวดเร็ว The service is delivered quickly.						
2. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ The officer can explain and give advice on the process with clarity.						
3. การให้บริการเรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน Services are given in subsequent order.						
4. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน The convenience received at each step of the service.						

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ Satisfaction in various aspects	ความพึงพอใจ / Satisfaction					ไม่มีความเห็น / ไม่ทราบ No comment
	ดีมาก Excellent (5)	ดี Very good (4)	ปานกลาง Fairly good (3)	น้อย Poor (2)	ควรปรับปรุง Should be Improved (1)	
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านเจ้าหน้าที่ (Performance of Officers) 5. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ Politeness of the officer providing service.						
6. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความรวดเร็ว และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ /Attentiveness, eagerness, quickness and readiness of the officer.						
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้ ฯลฯ The officer has the knowledgeable and ability in providing service, such as in explaining, giving advice, clarify doubt, instructive and suggesting ways to solve problems, etc.						
8. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ Honesty in the performance of duty such as no grafting or other kinds of abuse.						
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านผลการให้บริการ (Service results) 9. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในผลการให้บริการในระดับใด What is your overall, satisfaction with our service?						

ตอนที่ 3 โปรดระบุข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ (ถ้ามี) **Part 3** Please provide your comments or suggestion for to improving our services. (If any)

.....

.....

.....

ขอความกรุณากรอกแบบสอบถามแล้วพับส่งกลับ สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (กสม.) ไม่ต้องติดแสตมป์
Please fill out the questionnaire and return it to the Office of the National Human Rights Commission of Thailand. No postage stamp required.

หมายเหตุ : สำหรับผู้ร้องเรียนช่องทางอื่น -ทางไปรษณีย์/ เครื่องโทรสาร/ อื่นๆ ที่มีใช้มาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ

Remarks : For complaints submitted through other channels - By mail / fax / other channels through which complaints are not submitted at the NHRCT office.